

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Το Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) με έδρα στην Αθήνα, επί της οδού Βουκουρεστίου, αρ. 32, ΤΚ 10671 με ΑΦΜ 997419805, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, (εφεξής «ΙΝΣΕΤΕ») διαχειρίζεται τον παρόντα ιστότοπο. Η χρήση του ιστοτόπου, διέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης, οι οποίοι ισχύουν ως έχουν, χωρίς τη δυνατότητα τροποποίησής τους από τους επισκέπτες.

Η πρόσβαση και χρήση του ιστοτόπου συνεπάγεται την τήρηση των παρόντων Όρων Χρήσης. Ειδικά για τις λειτουργίες του GTAD που προϋποθέτουν δημιουργία λογαριασμού, ο χρήστης καλείται, πριν από την ολοκλήρωση της εγγραφής του, να επιβεβαιώσει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται τους παρόντες Όρους Χρήσης. Η αποδοχή των Όρων Χρήσης είναι διακριτή από την ενημέρωση του χρήστη σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

1. Αποποίηση Ευθύνης

Το ΙΝΣΕΤΕ λαμβάνει κάθε απαραίτητο μέτρο ώστε παρέχει στους χρήστες ένα ασφαλές περιβάλλον, παρέχοντάς τους έγκυρη, αξιόπιστη και επίκαιρη πληροφόρηση. Ωστόσο, ο κάθε χρήστης παραμένει πλήρως υπεύθυνος να αξιολογεί την ορθότητα του αναρτημένου περιεχομένου στον ιστότοπο του ΙΝΣΕΤΕ, ανεξαρτήτως εάν πρόκειται για πληροφορίες παρέχονται από το ίδιο ή από κάποιον τρίτο.

Το ΙΝΣΕΤΕ καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα του ιστοτόπου του και διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα του με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό και τα λογισμικά των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση του ιστοτόπου ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Στο μέτρο που επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, το ΙΝΣΕΤΕ δεν ευθύνεται για ζημιές που οφείλονται αποκλειστικά σε προσωρινή αδυναμία πρόσβασης στον ιστότοπο, σε διακοπή ή καθυστέρηση της λειτουργίας του ή σε περιστάσεις που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου του. Το ΙΝΣΕΤΕ δεν εγγυάται ότι ο ιστότοπος θα λειτουργεί αδιαλείπτως ή χωρίς τεχνικά σφάλματα. Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν αποκλείει ή περιορίζει ευθύνη του ΙΝΣΕΤΕ στον βαθμό που τέτοιος αποκλεισμός ή περιορισμός δεν επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση το ΙΝΣΕΤΕ διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολόκληρου ή τμήματος του ιστοτόπου για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο.

Παράλληλα ο χρήστης αναγνωρίζει ότι οι επικοινωνίες διαμέσου ανοιχτών δικτύων είναι εκτεθειμένες σε πλήθος απειλών που τις καθιστούν επισφαλείς και εναπόκειται στον ίδιο να λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα ώστε να ελέγξει επαρκώς τις απειλές αυτές και, μεταξύ αυτών, να διαθέτει ενημερωμένα συστήματα ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού, όπως ιούς, trojans, κλπ., καθώς και να έχει ενημερωμένες τις τροποποιήσεις (patches) ασφαλείας των αντιστοίχων πλοηγών (browsers). Για περισσότερες πληροφορίες ο χρήστης μπορεί να απευθύνεται στον πάροχο που του παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

Ο χρήστης οφείλει να λαμβάνει εύλογα μέτρα ασφάλειας για τη συσκευή, το λογισμικό και τη σύνδεσή του στο διαδίκτυο. Η υποχρέωση αυτή δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις του ΙΝΣΕΤΕ ως προς την ασφάλεια των συστημάτων και υπηρεσιών που τελούν υπό τον έλεγχό του.

2. Δικτυακοί Τόποι Τρίτων

Ο ιστότοπος, ενδέχεται να παρέχει υπερ-συνδέσμους (hyperlinks) σε ιστοτόπους/εφαρμογές τρίτων. Το ΙΝΣΕΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν από την περιήγησή των χρηστών σε ιστοτόπους/εφαρμογές τρίτων. Η ύπαρξη υπερσυνδέσμου δεν συνεπάγεται ότι το ΙΝΣΕΤΕ

εγκρίνει, ελέγχει ή υιοθετεί το περιεχόμενο, τις υπηρεσίες ή τις πολιτικές του εκάστοτε τρίτου. Το ΙΝΣΕΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί οποτεδήποτε, κατά την κρίση του τους σχετικούς συνδέσμους από τον παρόντα ιστότοπο.

3. Πνευματική – Βιομηχανική Ιδιοκτησία - Απαγόρευση Αναδημοσίευσης

Το περιεχόμενο, η δομή, ο γραφικός σχεδιασμός, οι βάσεις δεδομένων, τα κείμενα, οι οπτικοποιήσεις, τα διακριτικά γνωρίσματα και τα λοιπά στοιχεία του GTAD προστατεύονται, στον βαθμό που επ' αυτών υφίστανται δικαιώματα του ΙΝΣΕΤΕ, από την εφαρμοστέα ελληνική, ενωσιακή και διεθνή νομοθεσία περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Επιμέρους δεδομένα, πληροφορίες, λογισμικό, βιβλιοθήκες λογισμικού, εμπορικά σήματα, ονομασίες, γραφικά ή άλλο υλικό που ενσωματώνεται ή χρησιμοποιείται στο GTAD ενδέχεται να ανήκει σε τρίτους ή να διατίθεται βάσει ειδικών, εμπορικών ή ανοικτών αδειών χρήσης. Τα δικαιώματα των τρίτων αυτών και οι τυχόν ειδικοί όροι αδειοδότησης δεν θίγονται από τους παρόντες Όρους Χρήσης και εξακολουθούν να εφαρμόζονται.

Η εμφάνιση και έκθεση προστατευόμενου υλικού στον ιστότοπο δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως μεταβίβαση ή εκχώρηση δικαιώματος χρήσης, εκτός εάν ρητώς προβλέπεται διαφορετικά σε σχέση με συγκεκριμένο περιεχόμενο ή συγκεκριμένη πηγή δεδομένων.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, εμπορική εκμετάλλευση, μεταπώληση ή δημιουργία παράγωγου έργου από προστατευόμενο περιεχόμενο του GTAD χωρίς προηγούμενη άδεια του ΙΝΣΕΤΕ ή του εκάστοτε δικαιούχου, εκτός εάν η χρήση επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή από ειδικούς όρους ή άδεια που συνοδεύουν το συγκεκριμένο περιεχόμενο.

Οι ειδικοί όροι χρήσης ή αναφοράς της πηγής που συνοδεύουν δεδομένα τρίτων υπερισχύουν ως προς τα συγκεκριμένα δεδομένα.

4. Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Το ΙΝΣΕΤΕ συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών κατά την επίσκεψή τους στον ιστότοπό του, σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»), τη σχετική νομολογία του ΔΕΕ, το ν. 4624/2019 καθώς και με τις πράξεις (Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις) της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ»). Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών από το ΙΝΣΕΤΕ, ο χρήστης μπορεί να ανατρέξει στο [Ενημερωτικό Σημείωμα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων](#), το οποίο έχει αναρτηθεί στον παρόντα ιστότοπο.

Κατά τη χρήση του GTAD ενδέχεται να συλλέγονται τεχνικά δεδομένα λειτουργίας και ασφάλειας καθώς και, κατά περίπτωση, δεδομένα σχετικά με την αλληλεπίδραση του χρήστη με την πλατφόρμα, όπως ειδικότερα περιγράφεται στο Ενημερωτικό Σημείωμα για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση cookies στον ιστότοπο και λοιπών συναφών τεχνολογιών, ο χρήστης μπορεί να ανατρέξει στο Ενημερωτικό Σημείωμα για τα Cookies του ιστοτόπου.

Οι ανωτέρω ενημερώσεις αποτελούν αυτοτελή κείμενα ενημέρωσης και δεν αποτελούν μέρος των παρόντων συμβατικών Όρων Χρήσης.

5. Υποχρεώσεις Χρηστών

Όλοι οι χρήστες υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τον ιστότοπο σεβόμενοι τους παρόντες Όρους Χρήσης καθώς και όλους τους κανόνες και της καλής πίστης και των χρηστών ηθών όπως απορρέουν από το ελληνικό, ενωσιακό και διεθνές ρυθμιστικό πλαίσιο. Σε περίπτωση παραβίασης των κατωτέρω υποχρεώσεων οι χρήστες υποχρεούνται να αποζημιώσουν το ΙΝΣΕΤΕ, για κάθε τυχόν ζημία του από την παραβίαση αυτή. Ειδικότερα, οι χρήστες υποχρεούνται κατά την χρήση του ιστοτόπου:

- Να χρησιμοποιούν το περιεχόμενο του ιστοτόπου με τέτοιο τρόπο ώστε να μην παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων (ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα), να μην προσβάλλεται η προσωπικότητα ούτε να παραβιάζονται οποιαδήποτε δικαιώματά τους και σε κάθε περίπτωση να μην είναι αντίθετη με το νόμο και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη,
- Να μην παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου του ιστοτόπου του ΙΝΣΕΤΕ και να μην βλάψουν με οποιονδήποτε τρόπο, τη φήμη του .
- Να μην εγκαταστήσουν, προωθήσουν ή/και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ώστε να εμποδίζεται η χρήση του ιστοτόπου του ΙΝΣΕΤΕ από άλλους χρήστες.
- να παρέχουν ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία κατά τη δημιουργία και χρήση του λογαριασμού τους,
- να διατηρούν εμπιστευτικά τα στοιχεία πρόσβασης και τον κωδικό πρόσβασής τους και να μην τα διαθέτουν σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα,
- να ενημερώνουν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση το ΙΝΣΕΤΕ εάν αντιληφθούν μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού τους ή περιστατικό που ενδέχεται να επηρεάζει την ασφάλειά του,
- να μην επιχειρούν να παρακάμψουν τεχνικά μέτρα πρόσβασης, ασφάλειας, περιορισμού χρήσης ή διαβάθμισης της πληροφορίας,
- να μην χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένα μέσα, scripts, bots, crawlers, scraping ή παρόμοιες τεχνικές για μαζική εξαγωγή δεδομένων ή περιεχομένου από το GTAD χωρίς προηγούμενη άδεια του ΙΝΣΕΤΕ, εκτός εάν τέτοια χρήση επιτρέπεται ρητά από ειδικούς όρους ή από την εφαρμοστέα νομοθεσία,
- να μην χρησιμοποιούν τις λειτουργίες του GTAD με τρόπο που επιβαρύνει δυσανάλογα, παρεμποδίζει ή θέτει σε κίνδυνο τη λειτουργία, την ασφάλεια ή τη διαθεσιμότητα του συστήματος.

Σε περίπτωση που κάποιος χρήστης παραβιάσει, με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο των παρόντων Όρων Χρήσης, το ΙΝΣΕΤΕ επιφυλάσσεται του δικαιώματος να περιορίσει, αναστείλει ή διακόψει την πρόσβασή του στον ιστότοπο, υιοθετώντας κάθε απαραίτητο μέτρο για το σκοπό αυτό. Το ΙΝΣΕΤΕ δύναται, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και τη σοβαρότητα της παράβασης, να περιορίσει, αναστείλει ή διακόψει την πρόσβαση του χρήστη στον λογαριασμό ή σε συγκεκριμένες λειτουργίες του GTAD, ιδίως όταν το μέτρο είναι αναγκαίο για την προστασία της ασφάλειας, της ακεραιότητας του συστήματος ή των δικαιωμάτων τρίτων.

6. Πληροφοριακός χαρακτήρας του περιεχομένου

Το περιεχόμενο του GTAD, συμπεριλαμβανομένων στατιστικών στοιχείων, δεικτών, γραφημάτων, χαρτών, πινάκων, προβλέψεων και λοιπών αναλύσεων, παρέχεται για σκοπούς ενημέρωσης και ανάλυσης και δεν συνιστά από μόνο του συμβουλή ή προτροπή για συγκεκριμένη επιχειρηματική ή άλλη ενέργεια. Το ΙΝΣΕΤΕ καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ποιότητα και επικαιροποίηση του περιεχομένου. Ωστόσο, δεδομένα που προέρχονται από τρίτους ενδέχεται να υπόκεινται σε αναθεώρηση, καθυστέρηση, μεθοδολογικούς περιορισμούς ή άλλες μεταβολές που δεν τελούν υπό τον έλεγχο του ΙΝΣΕΤΕ. Οι χρήστες έχουν την ευθύνη να ελέγχουν τις παρεχόμενες πληροφορίες, ειδικά ιδίως όταν πρόκειται να τις χρησιμοποιήσουν ως βάση για ουσιώδη επιχειρηματική ή άλλη απόφαση.

7. Λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης και Μηχανικής Μάθησης

Ορισμένες λειτουργίες του GTAD χρησιμοποιούν τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης και Μηχανικής Μάθησης. Οι σχετικές λειτουργίες επισημαίνονται στον χρήστη, όπου απαιτείται, μέσω της αντίστοιχης διεπαφής του GTAD.

Ειδικότερα, το GTAD δύναται να χρησιμοποιεί σύστημα συστάσεων για την παροχή προτάσεων θεματολογιών, περιεχομένου ή οπτικοποιήσεων με βάση την προηγούμενη αλληλεπίδραση του χρήστη με την πλατφόρμα και, κατά περίπτωση, μοτίβα χρήσης άλλων χρηστών με παρόμοιες προτιμήσεις.

Το GTAD δύναται επίσης να παρέχει αποτελέσματα προβλεπτικών μοντέλων επί δεδομένων τουρισμού. Οι σχετικές προβλέψεις, εκτιμήσεις και συστάσεις αποτελούν αποτελέσματα στατιστικών ή/και αλγοριθμικών μοντέλων και, ως εκ τούτου, ενδέχεται να χαρακτηρίζονται από αβεβαιότητα, αποκλίσεις ή σφάλματα, ιδίως λόγω της ποιότητας, της πληρότητας, της επικαιρότητας ή της αντιπροσωπευτικότητας των δεδομένων εισόδου και των εγγενών περιορισμών των χρησιμοποιούμενων μοντέλων.

Οι προτάσεις, προβλέψεις και λοιπά αποτελέσματα των λειτουργιών ΤΝ/Μηχανικής Μάθησης παρέχονται αποκλειστικά για πληροφοριακούς και αναλυτικούς σκοπούς. Δεν συνιστούν επιχειρηματική, επενδυτική, χρηματοοικονομική, νομική ή άλλη επαγγελματική συμβουλή και ο χρήστης οφείλει να τα αξιολογεί κριτικά και, όπου απαιτείται, να τα επιβεβαιώνει από κατάλληλες ανεξάρτητες πηγές πριν βασιστεί σε αυτά για τη λήψη αποφάσεων.

Οι παρόντες Όροι δεν περιορίζουν ούτε μεταφέρουν στον χρήστη υποχρεώσεις ή ευθύνες που υπέχει το ΙΝΣΕΤΕ βάσει του εφαρμοστέου κανονιστικού πλαισίου για την Τεχνητή Νοημοσύνη.

8. Επίλυση Διαφορών

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Σε περίπτωση που ανακύψει κάποια διαφορά με χρήστη του ιστοτόπου, το ΙΝΣΕΤΕ θα επιδιώξει να συνδιαλλαγεί με τον χρήστη ώστε να την να την να την επιλύσει φιλικά. Ωστόσο, σε περίπτωση δικαστικής επίλυσης των διαφορών, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών, με την επιφύλαξη τυχόν αναγκαστικών διατάξεων της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί δικαιοδοσίας ή αρμοδιότητας οι οποίες δεν μπορούν να αποκλειστούν συμβατικά. Σε περίπτωση που κάποιος Όρος κριθεί άκυρος από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητά του δεν επιφέρει την ακυρότητα των υπολοίπων Όρων Χρήσης, εκτός εάν από τη φύση ή τον σκοπό της άκυρης διάταξης προκύπτει ότι χωρίς αυτήν οι Όροι δεν μπορούν εύλογα να διατηρηθούν σε ισχύ.

9. Τροποποίηση/Επικαιροποίηση Όρων Χρήσης και Προϋποθέσεων

Το ΙΝΣΕΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς και ανά πάσα στιγμή τους παρόντες Όρους Χρήσης του ιστοτόπου του όταν αυτό απαιτείται, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής του με κανονιστικές μεταβολές, αναβάθμισης των λειτουργιών του και βελτιστοποίησης των υπηρεσιών του. Σε περίπτωση ουσιώδους τροποποίησης των Όρων Χρήσης, οι εγγεγραμμένοι χρήστες θα ενημερώνονται κατάλληλα και, εφόσον η φύση της μεταβολής το απαιτεί, θα καλούνται να αποδεχθούν τη νέα έκδοση πριν συνεχίσουν να χρησιμοποιούν τις σχετικές λειτουργίες του GTAD. Μη ουσιώδεις διορθώσεις, τεχνικές επικαιροποιήσεις ή αλλαγές που δεν μεταβάλλουν ουσιωδώς τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις των χρηστών μπορούν να τίθενται σε ισχύ με την ανάρτηση της επικαιροποιημένης έκδοσης των Όρων Χρήσης στον ιστότοπο. Κάθε έκδοση των Όρων Χρήσης θα φέρει ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης.

Τελευταία Αναθεώρηση: Οκτώβριος 2026